



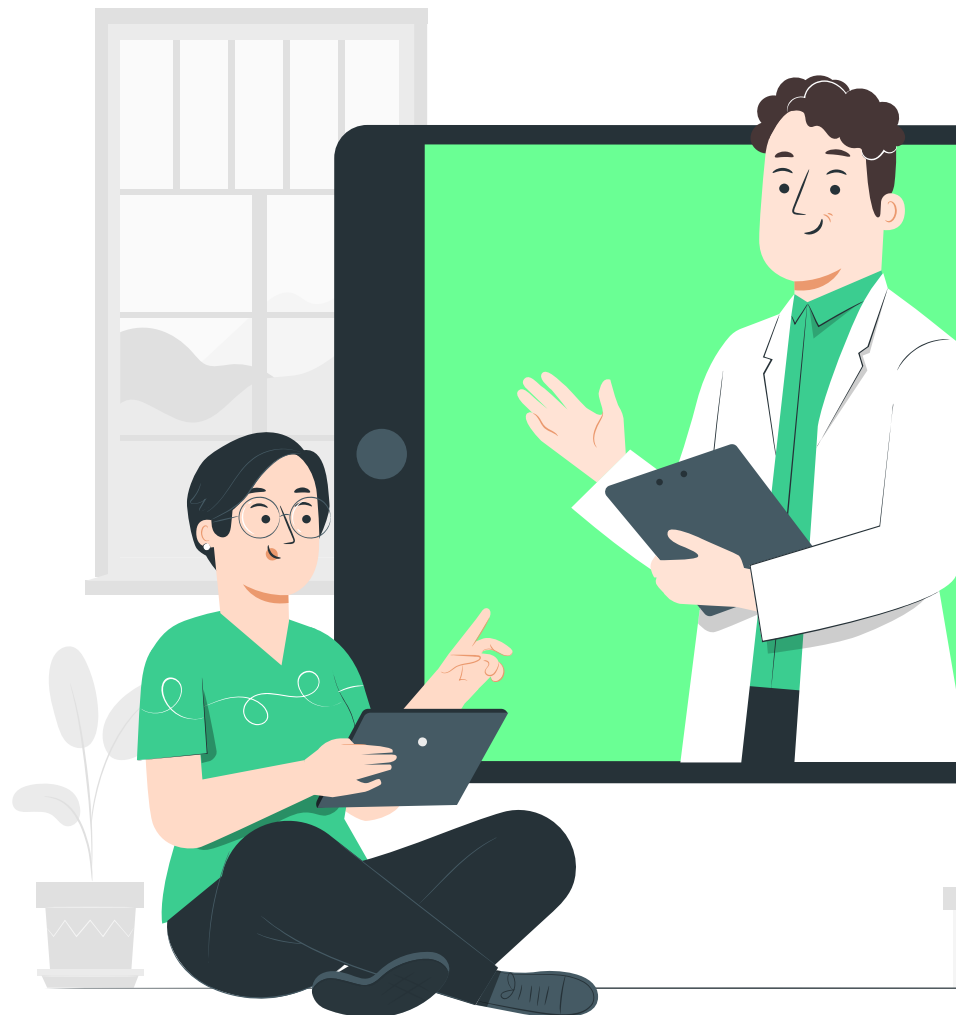
Отсканируйте QR-код

Инструкция по получению медицинских услуг онлайн

На сайте gostelemed.ru

Доктис 

 Ростелеком



В каких случаях нужна телемедицина?

1

Не знаете, к какому врачу идти и что сделать прямо сейчас?*

Какие анализы стоит сдать до первичного приема врача?

Как снять симптомы до посещения врача?

К какому специалисту стоит обратиться, минуя обращение к терапевту (врачу общей практики)?

2

Вы хотите повторный прием провести в онлайн формате

У меня произошло ухудшение состояния на фоне проводимого лечения

Я закончил курс лечения, что делать дальше?

Появились новые симптомы, нужно ли корректировать лечение?

3

У меня есть хроническое заболевание

У меня произошло обострение заболевания

Мне нужна консультация в рамках диспансерного наблюдения

Мне нужна коррекция терапии

4

Мне нужно второе мнение

У меня есть сомнение в правильности назначенной терапии

Сомневаюсь, стоит ли делать операцию

Примут ли меня на лечение в данную больницу?

Ограничения телемедицины

Если врач до телемедицинской консультации не видел вас очно по текущему заболеванию, он не сможет поставить вам диагноз, а значит:

НЕ откроет лист нетрудоспособности

НЕ выпишет рецептурный препарат

НЕ выдаст справку

* данные консультации доступны не во всех регионах



Gosteamed.ru

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

- 1 Зайдите на сайт gosteled.ru и нажмите кнопку «Подать заявку на онлайн-консультацию»

The screenshot shows the 'gosuslugi' logo in the top left and 'Техническая поддержка 8 (800) 500 02 99' in the top right. The main content area contains a box with the following text: 'Чтобы воспользоваться услугой «Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию»:'. Below this are three numbered steps: 1. Заполните форму и подайте заявление; 2. Следите за обновлением статуса заявления; 3. После подтверждения заявления перейдите по ссылке для записи на консультацию. A blue button labeled 'Подать заявку на онлайн-консультацию' is highlighted with a red border. Below the button is a link: 'Помощь (часто задаваемые вопросы)'.

- 2 Введите номер телефона или СНИЛС, укажите пароль от портала государственных услуг

The screenshot shows the 'gosuslugi' logo and 'Главная служба идентификации и аутентификации' in the top left. The main heading is 'Вход' with the subtitle 'Единая телемедицинская платформа'. On the right, there is a link: 'Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?'. The login form has three numbered steps: 1. A field for phone number '+7 (9) Другой пользователь' is highlighted with a red border; 2. A password field with a 'Показать' button is highlighted with a red border; 3. A blue 'Войти' button is highlighted with a red border. Below the button is a link: 'Я не знаю пароль'. At the bottom, there is a link: 'Вход с помощью электронной подписи'.

После успешной авторизации необходимо выбрать регион прикрепления из списка, а также ввести номер ОМС.



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

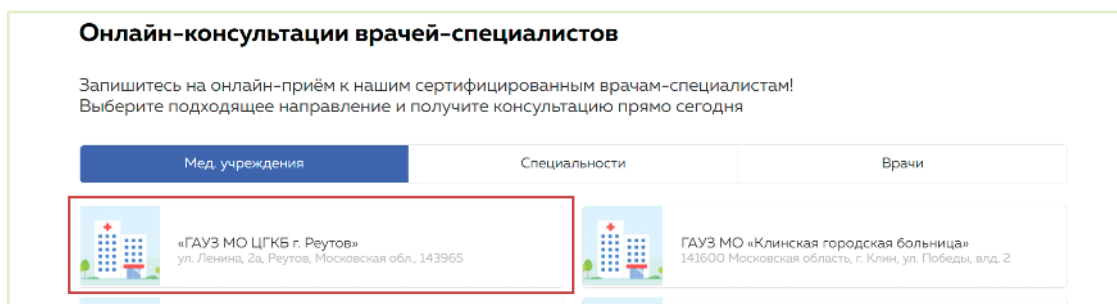
3

Запишитесь на телемедицинскую консультацию одним из способов:

3.1

Выберите врача, используя поиск по медицинским учреждениям, специальности или ФИО врача*.

Предпочтения отдавайте тем врачам, у которых вы были на очном приеме



*в некоторых регионах доступны консультации только по направлениям, выданными врачами на очном приеме (см. пункт 3.2)

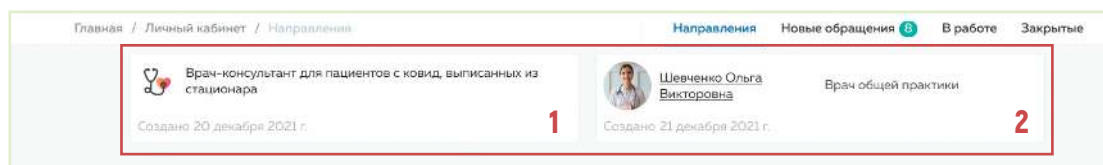
3.2

Войдите в раздел «Направления» и воспользуйтесь имеющимися направлениями

Направления бывают двух типов:

- Выданные для врача определенной специальности (1);
- Выданные на консультации определенного врача (2);

Поросите своего лечащего врача оформить в системе направления по всем имеющимся у вас хроническим заболеваниям.



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию


Перейдите в нужное направление, нажмите кнопку «Создать обращение» (в случае, если направление дано на специальность, система предложит выбрать врача).

Направление на онлайн-консультацию

Информация о направлении

Направление бессрочно

Специальность


 Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара

[Создать обращение](#)

4

Выберите удобные для вас дату и время, нажмите кнопку записаться

Главная / Врачи

 **Алферова Анастасия Андреевна**
Акушер-гинеколог

Клиника: [Клинический госпиталь «Мать и дитя» Тюмень](#)
Стаж: 3 года
Примет: сегодня


[Записаться](#)

1 Чт 6 Вт 8 Чт 13 Вт 15 Чт

11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45
15:00						

[Записаться к врачу](#)

Направления Будущие обращения Текущие Закрытые

 **Алферов Антон Викторович**
Акушер-гинеколог

Клиника: [Клинический госпиталь «Мать и дитя» Тюмень](#)
Стаж: 3 года
Примет: завтра

[Записаться](#)

Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

5 Заполните заявку на консультацию и нажмите кнопку «Создать обращение» (4)

В поле «Текст обращения» (1) опишите ваши жалобы, опишите порядок появления симптомов, с чем вы связываете их возникновение. Укажите также наличие у вас хронических заболеваний, вредные привычки, наличие аллергии.

В поле «Прикрепить файлы» (2) прикрепите сканы или фотографии результатов исследований, справок, выписок, которые касаются данного заболевания. Если у вас есть диск с исследованиями, вы можете найти в нем папку с названием DICOM и заархивировать ее и также прикрепить к заявке на консультацию.

В поле «Укажите предпочтительный вид связи» (3) выберите удобный для вас вид связи - чат, видеозвонок или звонок на мобильный телефон.



Gostelemed.ru

ДОКТИС

Ростелеком

Как получить телемедицинскую консультацию

6

Во время, на которое вы создали консультацию, ожидайте, что доктор свяжется с вами

Доктор попытается с вами связаться тем способом, который вы указали в заявке. Если ему не удастся это сделать, он позвонит вам на мобильный телефон.

Обратите внимание, что если вы выбрали чат или видео звонок, то в момент начала консультации должны быть у компьютера и авторизованными на сайте **gosteled.ru**; если вы выбрали звонок на мобильный, то врач сможет позвонить только по номеру, который указан у вас на портале государственных услуг.

Если прошло более 5 минут от времени начала консультации, а врач не вышел на связь, обратитесь в **службу поддержки 8 (800) 500 02 99**.

Как перенести телемедицинскую консультацию

Для переноса телемедицинской консультации на другое время позвоните по номеру **8 (800) 500 02 99**



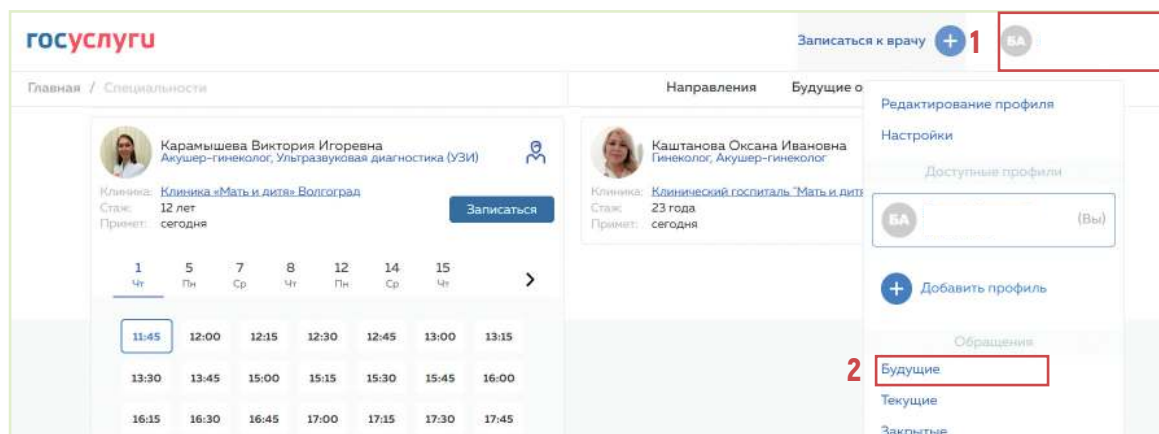
[Gosteled.ru](https://gosteled.ru)

ДОКТИС 

 Ростелеком

Как отменить телемедицинскую консультацию

В правом верхнем углу нажмите на надпись с вашей фамилией и инициалами (1). В раскрывшемся меню в подразделе обращения выберите «Будущие» (2).



У нужной консультации нажмите галочку в правом нижнем углу.



В раскрывшемся окне нажмите кнопку «Отмена».



Gosteamed.ru

ДОКТИС

Ростелеком