Порядок рассмотрения обращений граждан

1. Письменные обращения с доставкой по почте или курьером направляются по почтовому адресу Учреждения: 236006, г. Калининград, ул. Больничная, д.34-38а.

2. Адрес Учреждения для самостоятельной подачи письменных обращений: 236006, г. Калининград, ул. Больничная, д.34-38а, приемная

понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	-	с 8:00 до 17:00;
обеденный перерыв	-	с 12:00 до 13:00.

3. Обращения могут направляться: **https://gb4.infomed39.ru/**
- на электронный адрес Учреждения: **gb4@infomed39.ru**
- через интернет **www.infomed39.ru,** по ссылке гражданам-интернет-приемная
- факсом по телефонному номеру: 8 (4012)53-06-71

4. Информирование граждан о факте поступления обращения, его входящих регистрационных реквизитах осуществляется по телефонному номеру: 8 (4012)53-06-71.

5.Иная справочная информация на официальном сайте Учреждения www. gb4.infomed39.ru

6.График личного приема граждан размещается на информационных стендах Учреждения и на сайте **www/gb4.infomed39.ru**

7. Спорные и неясные вопросы возникающие во время пребывания в Учреждение можно разрешить обратившись с понедельника по пятницу с 8:30 до 17:00:

- поликлиника №1 по улице А. Невского д. 117-123, в регистратуру - тел. +7 (4012) 53-10-15; к заведующему отделением организации медицинской помощи Кобрянову М.С.- кабинет № 16а, тел. 56-97-66;
- поликлиника №2 по улице Краснопрудная д. 57-63, в регистратуру - тел. +7 (4012) 5-08-10, к заведующему поликлиническим отделением №1 Осипову С.С.- кабинет № 11, тел. 51-03-89;
- поликлиника №2 по улице Университетская 1а,1-11, в регистратуру +7 (4012) 31-05-45; к заместителю главного врача поликлиники №2 Буринской Е.В. в приемную, тел.53-69-72;
- в поликлиническое отделение №2 по ул. Больничная, д. 34-38а, в регистратуру +7 (4012) 53-24-48, к заведующему поликлиническим отделением №2, врачу-терапевту Каневской К.О.– кабинет №7;
- в терапевтическом отделении, по ул. Больничная, д. 34-38а - заведующей отделением Цитук М.Ю.тел.53-23-63.