**Приложение №1**

**к приказу ГБУЗ КО ГБ №4**

**№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023г.**

**ПРАВИЛА**

**ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯБОЛЬНИЦА №4»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами.

1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Городская больница №4» (далее – ГБУЗ КО ГБ №4) при получении медицинских и немедицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников учреждения.

1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, персонала больницы, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение.

1.4 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте ГБУЗ КО ГБ №4 в сети «Интернет».

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* выбор лечащего врача;
* профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов амбулаторно-поликлинического отделения ГБУЗ КО ГБ №4;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
* получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

**2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ГБУЗ КО ГБ №4;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на прием в согласованное с врачом время;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать медицинские кабинеты ГБУЗ КО ГБ №4 в соответствии с установленным графиком их работы;
* бережно относиться к имуществу ГБУЗ КО ГБ №4 и других пациентов, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;
* исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

1. **ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ КО ГБ №4 огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ КО ГБ №4 крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ГБУЗ КО ГБ №4 без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГП №2, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить на территории и в помещениях ГБУЗ КО ГБ №4;

3.6. Громко разговаривать, шуметь, грубить;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из ГБУЗ КО ГБ №4 документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения Администрации;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации;

* 1. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

3.13. Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;

3.14. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям).

3.15. Проходить в здание и помещения медицинского учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

3.16. Пользоваться служебными телефонами;

3.17. Нарушать общественный порядок, портить, приводить в негодность имущество ГБУЗ КО ГБ №4.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**4.1. Лечащий врач обязан:**

* организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
* предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
* разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* по требованию пациента или его законного представителя, при наличии показаний, направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
* при необходимости созвать консилиум врачей.

**4.2. Лечащий врач вправе:**

* лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ КО ГБ №4 имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих правил поведения и иных законных требований.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГБУЗ КО ГБ №4 пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

5.3. За нарушение режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.4. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК.